

LA PAZ · SAN LUIS POTOSÍ · MÉRIDA

Acreditación para  
**Empresas y ONGs**  
con Excelencia en  
Aprendizaje

26

# Tabla de Contenido

<b>Programa de reconocimiento .....</b>	<b>2</b>
Distintivo APEX .....	3
Objetivo .....	3
Beneficio .....	4
¿Quién puede postularse? .....	5
Categorías .....	5
·Grandes y MiPyMES .....	6
·ONG's .....	6
<b>Registro de inscripción .....</b>	<b>7</b>
<b>Documentos a considerar .....</b>	<b>8</b>
<b>Proceso y criterios de evaluación .....</b>	<b>9</b>
<b>Fechas importantes .....</b>	<b>11</b>
<b>Datos de contacto .....</b>	<b>12</b>
<b>Aviso de privacidad .....</b>	<b>13</b>
<b>Glosario de términos .....</b>	<b>14</b>

# Programa de Reconocimiento

En el marco de la iniciativa de la Red Mundial de Ciudades del Aprendizaje de la UNESCO, **Baja Ferries** en coordinación con **CCE La Paz, CANACO La Paz, COPARMEX B.C.S., CIBNOR, los Ayuntamientos de La Paz, San Luis Potosí, Mérida y la Red de Ciudades del Aprendizaje de México** han desarrollado un distintivo para identificar y reconocer a las empresas y ONG's que generen aprendizaje significativo entre sus colaboradores mediante programas de capacitación constante, y que a su vez inspiren a otras empresas y ONG's locales compartiendo su ejemplo como motivación de compromiso y excelencia laboral.

La **Acreditación para Empresas con Excelencia en Aprendizaje**, en su edición 2026, busca reconocer, a partir del otorgamiento de un distintivo y un estímulo en especie, a 5 MiPyMES, 5 Empresas Grandes y 5 ONG's que destaquen en sus prácticas de capacitación y desarrollo de colaboradores con compromiso hacia la



# apex<sup>20</sup> DISTINTIVO<sup>26</sup>

Es el reconocimiento al talento y compromiso de los líderes y colaboradores de las empresas y ONG's que radiquen en **los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida**, y que han desarrollado prácticas encaminadas al desarrollo profesional y personal de sus colaboradores, generando valor social mediante el estímulo del aprendizaje significativo a lo largo de su vida, que se logra a través de la capacitación constante y apropiación del conocimiento adquirido.

**Distintivo APEX con validez anual va dirigido a:**

• **Grandes, Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MiPyMES) y Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG's) que radiquen en los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida.**

El **Distintivo APEX**, es una iniciativa impulsada por **Baja Ferries** en coordinación con **CCE La Paz, CANACO La Paz, COPARMEX B.C.S., CIBNOR, los Ayuntamientos de La Paz, San Luis Potosí, Mérida y la Red de Ciudades del Aprendizaje de México** que promueve, desarrolla y reconoce a las empresas y ONG's que están comprometidas con la capacitación y desarrollo del aprendizaje significativo y constante de sus colaboradores, a favor de una sociedad cada vez más empoderada, cohesionada, próspera y con énfasis en el desarrollo sostenible.



# Beneficios

- 1.** Reconocimiento a la trayectoria y esfuerzo de las Empresas y Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG's) por su compromiso con la formación y el desarrollo profesional y personal de sus colaboradores.
- 2.** Distinción a nivel local y proyección a nivel estatal y nacional al destacar como una empresa u ONG comprometida con el crecimiento, desarrollo y actualización constante de sus colaboradores, mediante el aprendizaje significativo.
- 3.** Posicionamiento favorable en el mercado, los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida, así como en el país.
- 4.** Mejorar la capacidad de la empresa y ONG para la atracción de talento y mejorar las oportunidades de sus colaboradores, reduciendo los índices de rotación de personal.
- 5.** Generación de identidad y cultura laboral dentro de la empresa y ONG, y así conservando colaboradores comprometidos con los objetivos de la organización.
- 6.** Becas para la obtención de cursos certificados de capacitación gratuitos para los ganadores.

# ¿Quiénes pueden Postularse?

1. Empresas y Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG's) que radiquen en los municipios.
2. Tengan operaciones en los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida.
3. Cumplan con los criterios y lineamientos de evaluación y selección de ganadores estipuladas en esta guía de participación.
4. Se encuentren legalmente constituidas.

## Categorías

La selección de las categorías de participación dependerá del tamaño de la organización, para las empresas grandes y MiPyMES así como del sector al que estas pertenezcan y para las ONG's según su objeto social.

### Tamaño de la organización:

- Micro (1 a 10 empleados)
- Pequeña (11 a 50 empleados)
- Mediana (51 a 250 empleados)
- Grande (más de 251 empleados)

# 1 Empresas

## ◆ GRANDES Y MIPYMES

### Reconocimiento diferenciado por sector:

- Primario: Agricultura, ganadería, pesca, acuicultura, extracción.
- Secundario o Industrial: Empresas dedicadas a la manufactura, construcción, transformación de materias primas.
- Terciario o Servicios: Comercio, transporte, turismo, servicios financieros, educación.

# 2 Organizaciones

## ◆ DE LA SOCIEDAD CIVIL

### Diferenciado por su objeto social:

- Innovación y educación.
- Sostenibilidad y medio ambiente.

## Consideraciones de las Categorías

A sugerencia del Consejo Evaluador, se podrá reclasificar a las organizaciones en otra categoría de participación cuando su actividad o estructura así lo amerite. En tal caso, la organización participante será notificada sobre esta modificación y su fundamento.

# Registro de Inscripción

La participación en el Distintivo APEX se realizará de manera digital ingresando a la página [www.ciudadesdelaprendizaje.org/apex](http://www.ciudadesdelaprendizaje.org/apex), que cuenta con todas las garantías de seguridad sobre la confidencialidad de la información de las organizaciones participantes, así como de los propios usuarios.

## El proceso de inscripción implica los siguientes pasos:

1. Verificar el cumplimiento de los requisitos de participación.
2. Identificar la categoría en la que participarás.
3. Ingresar a la página: [www.ciudadesdelaprendizaje.org/apex](http://www.ciudadesdelaprendizaje.org/apex) Si ya cuentas con un usuario, inicia sesión y actualiza tu información, si no, créalo.
4. Cargar evidencias: Una vez confirmado tu registro, se te notificará el acceso para cargar la evidencia y responder el cuestionario de evaluación.

# Postulación



A continuación se presentan algunas características de los tipos de evidencias que servirán de apoyo para respaldar la implementación de las prácticas así como algunos ejemplos:

## 1. EVIDENCIA ADMINISTRATIVA

- **Reconocimientos por terceros:** Reconocimientos por parte de terceros como gobierno, proveedores, clientes, organismos empresariales, instituciones educativas, etc.
- **Información de la empresa:** Programas de capacitación continua, reportes, informes, políticas, códigos, procedimientos, manuales, reglamentos, formatos, planes de trabajo, reconocimientos, rankings, certificaciones, etc.

## 2. EVIDENCIA DIGITAL Y DE CAMPO

- **Publicaciones:** En redes sociales, revistas, periódicos, entrevistas, fotografías, videos, etc.



### Documentos para **Considerar en el Registro**

### **OBLIGATORIOS**

1. Constancia de situación fiscal no mayor a tres meses
2. Formato 32-D opinión de cumplimiento de obligaciones (**POSITIVO**)
3. INE del representante legal
4. Comprobante de domicilio comercial en los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida.

# Proceso de Evaluación

El proceso de evaluación estará a cargo del Consejo Evaluador, que estará conformado por un grupo de expertos, representantes de la Red de Ciudades del Aprendizaje de México y contará con la participación de evaluadores invitados representativos de instituciones educativas y/o dependencias de relevancia e impulso para **los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida.**

El proceso de la evaluación **consta de 3 etapas:**

Etapa 1  
**ANÁLISIS  
DE EVIDENCIA**



Etapa 2  
**SELECCIÓN**



Etapa 3  
**DELIBERACIÓN**

## **DONDE EL CONSEJO EVALUADOR:**

### **Etapa 1, Análisis de Evidencias:**

Revisará, analizará y cotejará las evidencias presentadas que correspondan a la información solicitada.

### **Etapa 2, Selección:**

Identificará y seleccionará a los inscritos en la convocatoria que hayan cumplido satisfactoriamente con todos los requisitos.

### **Etapa 3, Deliberación:**

Seleccionará a los ganadores que destacan por sus méritos en relación con los criterios establecidos.

Mediante un proceso de revisión y análisis, se determinará a los más destacadas en base a los anteriores criterios de evaluación.



# Crterios de Evaluación

CRITERIO	ÁMBITO DE EVALUACIÓN	VALOR %
Capacitación sostenible	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuidado del medio ambiente</li><li>• Participación comunitaria y voluntariado<ul style="list-style-type: none"><li>• Medición de impacto</li></ul></li></ul>	35%
Capacitación en desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diversidad e inclusión<ul style="list-style-type: none"><li>• Liderazgo</li><li>• Plan de mejora</li></ul></li></ul>	35%
Capacitación en nuevas habilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades tecnológicas</li><li>• Alianzas estratégicas<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejora continua</li></ul></li></ul>	30%

En cada ámbito de evaluación se debe considerar la **precisión, autenticidad y relevancia de sus evidencias**; en caso de que el Consejo Evaluador requiera de mayor claridad de la evidencia, se solicitará un acercamiento con la empresa mediante una entrevista vía remota.

# Fechas Importantes

ACTIVIDAD	FECHA
Lanzamiento de convocatoria y registro de postulaciones, diagnóstico, cuestionario y carga de evidencia	21/JUL-30/SEP
Cierre de Postulaciones	01/OCT
Proceso de evaluación por el Consejo Evaluador	05-23/OCT
Notificación de resultados	26-30/OCT
Clausura y entrega de reconocimientos	NOVIEMBRE

\*Estar atentos a los avisos que se emitan en la Convocatoria a partir de las redes sociales.

\*\* Una vez cerrada la Convocatoria no se podrán registrar más postulaciones.

# Datos de Contacto

NOMBRE	CORREO	TEL & HORAS
Heriberto Torres	heriberto.apex@ciudadelaprendizaje.org	(612) 140 9146 Lu-Vi (10:00-14:00)

# Redes Sociales

1. Red de Ciudades del Aprendizaje de México
2. Ayuntamientos de La Paz, San Luis Potosí y Mérida
3. Organizaciones Aliadas



San Luis Potosí



# Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, le informamos nuestra política de privacidad y manejo de datos personales, haciendo el siguiente compromiso:

- a)** Se tratará la información y datos personales como confidenciales, y se mantendrán medidas preventivas dirigidas a protegerla, no la divulgará para otro propósito que no sea el establecido en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- b)** Los datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro a la Convocatoria a la participación en el distintivo APEX (Acreditación para Empresas con Excelencia en Aprendizaje) de las Empresas y Organizaciones de la Sociedad Civil (ONG's).
- c)** Los datos de contacto solicitados en la inscripción de las empresas y ONG's serán utilizados para la comunicación con los representantes de estas, así como para efectos del proceso de evaluación.
- d)** El nombre o marca comercial de las organizaciones que resulten ganadoras será publicado en la página web oficial, así como en las redes sociales de las instituciones vinculadas al proyecto, con el fin de comunicar e inspirar a la comunidad a través de historias de éxito.

Para más información, consulta nuestro aviso de privacidad en el sitio web.

# Glosario de Terminos

## Adaptabilidad al Entorno

Capacidad para adaptarse a situaciones o contextos inesperados de forma positiva.

## APEX

Acreditación para pequeñas empresas con excelencia en aprendizaje.

## Aprendizaje Significativo

Información adquirida por el colaborador donde le encuentra un sentido, una razón de ser, una utilidad a lo que está aprendiendo; por ende, hay un alto grado de motivación y la voluntad de desarrollar al máximo sus competencias.

## Autenticidad

Las evidencias deben de ser recientes y actualizadas y deben de ser documentos oficiales de la organización.

## Capacitación

Acciones dirigidas a la realización de actividades didácticas o de enseñanza, para el mejoramiento de las capacidades del colaborador en el desempeño de su actividad; orientado a ampliar conocimientos, aptitudes y/o habilidades.

## Colaborador

Persona que presta sus servicios a cambio de una retribución por parte de una empresa u organización.

## Competencias

Cuando una persona realiza una tarea con experiencia y conocimiento.

## Consejo Evaluador

Grupo de personas expertas, referentes de la academia, sector privado y gubernamental de los municipios de La Paz, San Luis Potosí y Mérida.

**Desarrollo Económico Sostenible**

Proceso de transformación estructural que busca mejorar las condiciones de vida de las personas y de los sectores productivos en un horizonte de tiempo de forma sostenida.

**Desarrollo Personal**

Crecimiento del colaborador en el ámbito personal, a partir del reconocimiento introspectivo de sus habilidades personales y la adquisición de nuevas como habilidades sociales, psicosociales y de comunicación, que le permita interactuar de forma efectiva consigo mismo y los demás.

**Desarrollo Profesional**

Crecimiento del colaborador en el ámbito laboral, a partir de la actualización y/o adquisición de experiencia y nuevo conocimiento formal y técnico, que le sirva para mejorar el desempeño de sus funciones.

**Diversidad e Inclusión**

Creación de condiciones favorables para la participación de personas en situación de vulnerabilidad dentro del mercado laboral sin discriminación y con igualdad de oportunidades en el acceso, permanencia, remuneración y ascenso en el empleo.

**Empresa**

Entidad económica lucrativa, que a partir de la organización de personas y de los recursos disponibles, se busca un beneficio económico para todas sus partes.

**E-Commerce**

Consiste en la distribución, venta, compra, marketing y suministro de información de productos o servicios a través de internet.

**Habilidades**

La capacidad de una persona para realizar una tarea.

**Legalmente Constituidas**

Aquellas personas físicas o morales que se encuentren dadas de alta ante el SAT, con actividades vigentes.

**Mejora Continua**

Acción continua que busca mejorar los procesos internos de la empresa.

**MiPyMES y Em-  
presas Grandes**

Micro, Pequeña y Medianas Empresas, de acuerdo con la siguiente estratificación: Micro (1 a 10 empleados), Pequeña (11 a 50 empleados) y Grande (251 empleados o más).

**ONG's**

Agrupaciones constituidas por individuos fundamentados en lazos asociativos, no lucrativas, que no persiguen beneficios personales sino trascender a partir del cambio social-comunitario.

**Precisión**

La descripción, en la carga de evidencias debe de ser clara y estructurada.

**Planeación  
Estratégica**

Proceso interno de la empresa que busca, mediante acciones predeterminadas, lograr los objetivos y metas establecidas.

**Relevancia**

Se refiere al impacto interno, o posibles efectos positivos que conlleva la ejecución de las acciones en capacitación.

**Ranking**

Clasificación que ordena los elementos de acuerdo con un cierto criterio de evaluación.

**Sostenibilidad**

Lo que permite satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias.

**Sustentabilidad**

Equilibrio entre una prosperidad económica, social sin comprometer los sistemas naturales del planeta.

**Sectores**

Los sectores económicos son las distintas categorías de la actividad productiva o comercial que reúnen características similares, y se dividen según el tipo de actividad.