

Guía: Carga de Evidencias

26

apex²⁰²⁶

DISTINTIVO

Con la finalidad de facilitar la carga de evidencias a las empresas y organizaciones participantes en la convocatoria del “Distintivo APEX”, se facilita información previa sobre la documentación que se requerirá como soporte en el llenado del cuestionario de evaluación.

IMPORTANTE: En caso de no contar con alguno de los documentos mencionados en la guía, no se podrá cargar documentos que no justifiquen la evidencia, tomando en cuenta que uno de los objetivos del diagnóstico es identificar procesos internos, programas implementados así como los mecanismos para llevar a cabo la capacitación y adiestramiento de sus colaboradores bajo las mejores prácticas, así como identificar áreas de oportunidad que puedan fortalecer sus procesos.

A continuación, se presenta un listado de documentos que servirán como evidencias para cada pregunta:



CAPACITACIÓN SOSTENIBLE

1. Relevancia del contenido

- Programa de capacitación (Parte del programa donde se muestre la evidencia de planes de capacitación en sostenibilidad).
- Constancia, diplomas, inscripción a talleres, cursos o capacitación.
- Evidencia fotográfica que demuestre la capacitación impartida a los colaboradores.

2. Cuidado del medio ambiente

- Circulares, correos u otros métodos de comunicación interna donde la empresa informe de la incorporación de nuevas prácticas amigables con el medio ambiente.
- Evidencia que demuestre acciones y/o decisiones que promuevan el cuidado del medio ambiente dentro de las operaciones y/o procesos de la empresa.

3. Desarrollo Sostenible

- Evidencia que demuestre acciones y/o decisiones que apoyen el desarrollo económico de la empresa cuidando elementos medioambientales, sociales y culturales.
- Circulares, correos u otros métodos de comunicación interna donde la empresa informe de la incorporación de nuevas prácticas que tomen en cuenta el desarrollo económico sostenible de la empresa.

4. Eficiencia de recursos y gestión de residuos

- Evidencia que demuestre practicas y/o decisiones que promuevan el uso eficiente y gestión responsables de residuos.
- Parte del manual de procedimientos que contenga la gestión de residuos y/o actividades necesarias dentro de la empresa desde su generación hasta su disposición final.
- Convenios con empresas recolectoras de residuos específicos. (Privados o públicos)

5. Participación comunitaria y voluntariado

- Evidencia fotográfica que demuestre la participación en campañas comunitarias.
- Evidencia de mecanismo de comunicación interna que invite a colaboradores a participar en voluntariado comunitario.
- Evidencia que demuestre la promoción u organización de campaña comunitaria.

6. Medición de impacto

- Evidencia de evaluaciones de necesidades de capacitación de los colaboradores.
- Evidencia de evaluaciones de conocimientos adquiridos en las capacitaciones impartidas.

1. Diversión e inclusión

- Evidencia que demuestre la existencia de políticas, programas de capacitación, difusión interna de información que fomente la inclusión y diversidad en la empresa.
- Evidencia fotográfica que demuestre la inclusión en las instalaciones de la empresa.

2. Liderazgo

- Evidencia que demuestre capacitaciones impartidas a los colaboradores y líderes en habilidades de liderazgo. (Pueden utilizar fotografías, constancias y/o diplomas, programas etc.)
- Evidencia de diagnósticos aplicados en temas de liderazgo y habilidades gerenciales.

3. Gestión de conflictos

- Evidencia que demuestre las prácticas y/o decisiones que promuevan técnicas de gestión de conflictos y comunicación interna.
- Evidencia de capacitaciones o talleres impartidos a colaboradores en temas de gestión de conflictos y comunicación interna.

4. Trabajo en equipo

- Evidencia que demuestre la impartición de cursos, capacitaciones, actividades para promover y/o fortalecer el trabajo en equipo. (Pueden utilizar fotografías, constancias y/o diplomas, programas etc.)

5. Medición de impacto

- Evidencia que demuestre la medición de aprovechamiento y/o impactos de las capacitaciones, talleres y actividades realizadas con los colaboradores. (Indicadores)

6. Plan de mejora

- Evidencia que demuestre la evaluación y/o plan de seguimiento a las capacitaciones.
- Plan de mejora con las estrategias implementadas por la empresa para mejorar indicadores establecidos en las capacitaciones.

CAPACITACIÓN EN NUEVAS HABILIDADES

1. Habilidades tecnológicas

- Evidencia que demuestre la capacitación y adiestramiento en habilidades digitales y tecnológicas. (Pueden utilizar fotografías, constancias y/o diplomas, programas etc.)
- Evidencia de diagnósticos para detectar necesidades de capacitación en habilidades tecnológicas y digitales.

2. Adaptabilidad

- Evidencia que demuestre practicas y/o decisiones de la empresa que promuevan la adaptabilidad al entorno.
- Evidencia que demuestre la capacitación y adiestramiento en adaptabilidad al entorno (Pueden utilizar fotografías, constancias y/o diplomas, programas etc.)

3. Implementación de habilidades adquiridas

- Evidencia que demuestre la evaluación y/o plan de seguimiento a las capacitaciones.
- Plan de mejora con las estrategias implementadas por la empresa para mejorar indicadores establecidos en las capacitaciones.

4. Alianzas estratégicas

- Evidencia que demuestre la colaboración y/o alianza de la empresa con alguna institución educativa, o expertos externos encargados de proporcionar programas, talleres, capacitaciones especializadas. (Convenios y/o acuerdos de colaboración)
- Evidencia que demuestre la colaboración de la empresa con instituciones educativas para prácticas profesionales.
- Nota periodística, publicación en redes sociales que demuestre la colaboración y/o acuerdo de colaboración.

5. Mejora continua

- Evidencia que demuestre la medición de mejoras por la impartición de capacitaciones. Se pueden utilizar diagnósticos, cuestionarios y métodos de evaluación internos.
- Programa de mejora que demuestre las estrategias implementadas por la empresa posteriores a las capacitaciones.
- Medición de indicadores establecidos. (Indicadores claves de desempeño)

Todos los documentos cargados al sistema deberán contar con las siguientes características:

- Únicamente archivo PDF
- Tamaño del documento 50MB
- En caso de contar con evidencia con peso mayor, adjuntar en Google Drive